

Willow Creek: Reveal onderzoek(deel IV)

Ontevreden discipelen, ook in uw kerk?

Het vorige artikel in deze reeks vatte het Reveal-onderzoek van de Willow Creek Community Church samen. We probeerden ook voorzichtig enkele punten van herkenning naar Vlaanderen te vertalen. Daar hebben we veel reacties op gekregen.

Een van de opmerkingen was dat we scheurmakers met dit artikel sterker zouden doen staan. Dat is zeker niet bedoeld geweest! Bij ABC geloven wij niet dat een gemeentescheuring een goede oplossing is, voor welk conflict dan ook.

Een ander punt van kritiek: onze toepassing van de discipelen in Vlaanderen was negatief verwoord. Tja, misschien hadden we een positievere noot moeten laten horen. Dan nog blijft staan dat we de zes groepen genoemd op het einde van dit artikel in onze bediening tegenkomen. Dat zijn mensen met pijn. Mensen die de gemeente als beknellend ervaren en die verder willen groeien.

Is dit een Vlaams fenomeen?

Helemaal niet! Ook in Nederland leeft de problematiek. Otto de Bruijne, Peter Pit en Karin Timmerman brachten in hun boek *Ooit Evangelisch*¹ de verhalen van meer dan 100 ex-evangelischen samen. De pijn uit die getuigenissen laat zien waar de pijnpunten van de kerk liggen.

Vraag 3 van hun enquête² luidde: “Noem twee blijvend negatieve ervaringen uit die [‘evangelische’] periode”. De vijf meestgebruikte categorieën uit de antwoorden zijn:

- 1 Gebrek aan (a) diepgang en (b) theologische visie (49 keer genoemd)
- 2 Controle en manipulatie in leiderschap (47 keer genoemd)
- 3 Gebrek aan ruimte voor andere ideeën - groepsdwang (32 keer genoemd)
- 4 Blijvende persoonlijke gevolgen (26 keer genoemd)
- 5 Hoge meetlat en wetticisme (20 keer genoemd)

Helaas horen we deze geluiden ook in Vlaanderen. Natuurlijk gebeurt er ook veel positiefs, maar dat laat niet toe dat we als leiders ons hoofd in het zand zouden steken voor negatieve signalen die echt en realistisch zijn. Durven we zoeken naar wat we kunnen verbeteren?

Hoe gaan we om met “ontevreden discipelen”?

Het Reveal-onderzoek toonde aan dat leiders ook in een opgehemelde kerk als Willowcreek tegen ontevreden mensen aanlopen.

Reveal kon vooral de (on)tevredenheid over de dienst op zondag opmeten. Wat bleek? Net als bij *Ooit Evangelisch* ligt het grootste probleem bij het onderwijs: het zou niet relevant, uitdagend en diepgaand genoeg zijn.³

Waarom struikelen de Reveal-onderzoekers dan toch niet over zoveel ontevreden mensen? Zij bekijken deze ontevreden groep als een “high-value, high-impact opportunity”!⁴ Uit het onderzoek naar deze ontevreden mensen halen ze vijf redenen om naar hen te luisteren:⁵

- 1 Ontevreden mensen laten ons als leiders juist zien waar we goed moeten kijken.
- 2 De meeste ontevreden mensen zijn heel dienstbaar en actief. Het zijn geen chronisch negatieve mensen. Ze willen juist vooruit met de gemeente.
- 3 Ze vinden van zichzelf dat het voor de leiders niet onmogelijk is hen tevreden te stellen. Ze graven zich dus niet in.
- 4 De meeste ontevreden mensen zijn loyaal. Ze staan niet op het punt te vertrekken. Ze kunnen dus zelf ingeschakeld worden om die verbetering mee te creëren.
- 5 Mensen die ontevreden met de kerk zijn, zijn meestal hartstochtelijke gelovigen. Ze zijn immers g-groeid van “pasbekeerden”, naar “gelovigen” en verder naar “discipelen”, zoals Hawkins en Parkinson hen kenmerkend noemen.

Ontevreden mensen zijn dus niet per definitie negatief, maar hun ontevredenheid moet wel serieus genomen worden. De leiders van Willow Creek zoeken daarom wegen om goed naar deze groep mensen te luisteren.

In de nieuwsbrief van juni 2009 hebben we tips gegeven hoe dat mogelijk is in een open, kwetsbare en oprechte sfeer, waar broers en zussen op gelijke hoogte elkaars verwachtingen kunnen delen.

En bent u ontevreden over dit artikel? Laat het ons weten, zodat we er samen over kunnen praten.

Voel u vrij om te reageren op hetgeen u leest. U mag van ons steeds een antwoord verwachten op uw vragen en bemerkingen.

Herman Heyman, september 2009

uit “Evan-Assistance” (Nieuwsbrief van ABC Ministries vzw)



info@abcministries.be - www.abcministries.be - 016/62.31.72. - St.Jansbergsesteenweg 97 - 3001 heverlee

1 Otto de Bruijne, Peter Pit en Karin Timmerman, *Ooit Evangelisch, De achterdeur van evangelische gemeenten* (Kampen: Kok, 2009). In de ECV-nieuwsbrief nr.2 (juli 2009) staat een review van dit boek door oud-stagiair van ABC, Raymond Hausoul: <http://www.ecvnet.be/> onder nieuwsbrief.

2 U kan alle antwoorden op de enquête naslaan op de website van ‘Ooit Evangelisch’, april 2009.

<http://www.icchoreb.nl/media/Ooit%20evangelisch%20Alle%20antwoorden%20enquête.pdf>, 14-23, gelezen op 9 juli 2009.

3 Greg L. Hawkins en Cally Parkinson, *Follow Me: What’s Next for You?* (Barrington, Illinois: Willow Creek Resources, 2008), 94-97.

4 Ibid., 97.

5 Ibid., 97.